

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

2023 г

г. Екатеринбург

ПОУ «Екатеринбургский АСК ДОСААФ России», именуемый в дальнейшем в настоящей Публичной оферте "Компания", выражает намерение заключить Договор на условиях настоящей Оферты со всяким лицом (физическим, юридическим, индивидуальным предпринимателем) предоставившим Акцепт, описанный в параграфе 2 настоящей Оферты, именуемый далее - "Клиент", на приобретение Клиентом Услуг, размещенных на сайте <http://aviasport-ekb.ru>

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов, размещенных на сайте Компании.

Настоящий Договор, содержащий все существенные условия Договора, считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями настоящего Договора и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение настоящего Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения и получения Услуг, предоставляемых Компанией, без подписания его сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Компания» — Профессиональное образовательное учреждение «Екатеринбургский авиационный клуб Общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России».

«Клиент» — лицо, заключившее договор с Компанией, путем Акцепта в установленном настоящей Офертой порядке, либо иное лицо, которому Подарочный Сертификат, подтверждающий факт заключения договора, был в законном порядке передан Покупателем.

«Договор» — договор на приобретение Клиентом Подарочных сертификатов на получение Услуг, заключенный между Компанией и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на настоящий

Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия. Факт заключения договора подтверждается внесением оплаты Приобретателем Сертификата.

«**Акцепт**» - действия Клиента, свидетельствующие о желании заключить договор на условиях настоящей Оферты, совершенные Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов.

«**Публичная оферта**» — предложение приобрести Подарочные Сертификаты, предоставляющие право получения Услуг по ценам и в ассортименте, указанных на сайте Компании.

«**Сайт Компании**» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <http://aviasport-ekb.ru>.

«**Услуги**» — весь ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, размещенных на сайте Компании.

«**Подарочный Сертификат**» — неперсонифицированный документ (информация, которая непосредственно не связана с конкретным человеком), приобретенный Клиентом на сайте Компании, онлайн, на аэродроме Логиново, или в офисе Компании, который позволяет получить Услуги Компании, в соответствии с условиями настоящего Договора. Условия и порядок получения Услуги, а также описание Услуги, изложенные в Сертификате, действительны на момент Акцепта Сертификата. Подарочный сертификат изготавливается **Компанией** на бумажном носителе. Клиент может так же получить Сертификат в форме Электронного подарочного сертификата. Подарочный сертификат предоставляет Клиенту право на оказание ему 1 (Одной) услуги. При выборе Клиентом передачи Подарочного Сертификата посредством электронной почты, Подарочный сертификат в электронном виде направляется на указанный Клиентом адрес электронной почты не позднее следующего рабочего дня с момента оплаты услуги.

«**Срок действия Подарочного Сертификата**» — срок, в течение которого Клиент вправе потребовать от Компании оказания Услуги по договору, начинающийся с даты получения Акцепта и заканчивающийся по истечении 1 (одного) года с этой даты, если иное окончание Срока не установлено в отношении конкретной Услуги в описании Услуги.

«**Активация Сертификата**» - обращение Клиента к Компании об оказании Услуги, позвонив по номеру телефона, указанному в Подарочном Сертификате.

«**Рабочие часы**» - время работы офиса, расположенного по адресу г. Екатеринбург, ул. Малышева д.31д/6, с 09:00 по 17:00 с понедельника по пятницу, исключая праздничные и выходные дни.

«Исполнитель» - лицо, с которым Компания, действуя от своего имени, но за счет Покупателя, оказывает Клиенту Услуги.

«Держатель Подарочного Сертификата» – физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат на получение Услуги. Услуги в виде самостоятельного прыжка с парашютом могут быть получены физическим лицом по достижении возраста 16 лет, остальные виды Услуг могут быть получены с 14 лет. Физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет, может получить Услуги только при личном присутствии родителей, либо опекунов. Получая Услуги по Подарочному Сертификату, Держатель Подарочного Сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

2. АКЦЕПТ

Под Акцептом в настоящей Оферте понимается внесение Клиентом-покупателем денежных средств (Номинала Сертификата) в кассу, или на расчетный счет Компании. Датой внесения денежных средств считается дата поступления денежных средств в кассу, на расчетный счет Компании.

В день совершения Клиентом Акцепта, Клиент и Компания считаются заключившими договор на условиях настоящей Оферты и оказания услуги.

В подтверждение заключения договора Клиенту выдается Подарочный Сертификат.

Условия заключенного договора обязательны для Клиента.

Информация, полученная путем sms-сообщений, электронной переписки и т.п. является неотъемлемой частью договора и считается согласованной.

3. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

По заключенному договору Компания обязуется:

- После Активации Сертификата - согласовать с Клиентом желаемые дату и время получения Услуги.

Обязанности Компании по договору признаются полностью исполненными в случае получения Клиентом Услуги, предусмотренной Подарочным Сертификатом, в порядке, установленном настоящей Офертой, а также в иных случаях, установленных настоящей Офертой.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

По заключенному договору Клиент обязуется:

- Соблюдать Правила предоставления Услуг.

- Соблюдать общепринятые правила безопасности при получении Услуги.

- Возмещать в полном объеме вред, ущерб, нанесенный жизни и здоровью, имуществу Компании и/или, третьих лиц.

Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Исполнителю и Компании информации, касающейся ограничений и медицинских противопоказаний для оказания услуги.

При этом Компания не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента, если такой вред причинен по вине самого Клиента, вследствие его действий, а также за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента третьими лицами.

5. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

Информация об Услугах, которые могут быть оказаны Компанией, а также информация о возрастных и иных ограничениях и требованиях, исполнение которых является обязательным для получения конкретной Услуги, содержится на Сайте Компании и является частью настоящей Оферты.

Такая информация, в частности, может содержать требования о необходимых для получения Услуги документах и экипировке, а также имеющихся возрастных и иных ограничениях на получение Услуги.

Компания вправе отказать в оказании Услуги, если в соответствии с требованиями и ограничениями по получению такой Услуги, изложенными на Сайте Компании, такая Услуга не может быть предоставлена конкретному Клиенту или сопровождающим его лицам в силу их несоответствия таким требованиям и ограничениям.

В этом случае Клиент вправе потребовать от Компании исполнения договора путем организации предоставления иной Услуги в рамках номинала Сертификата, либо иной Услуги, стоимостью более номинала Сертификата, с соответствующей доплатой.

Однако, в случае, если Клиент не сообщил Компании о своем несоответствии или несоответствии сопровождающих его лиц таким требованиям и ограничениям при активации Сертификата, либо ввел Компанию в заблуждение относительно соответствия получателей Услуги таким требованиям и ограничениям, что сделало невозможным фактическое оказание Услуги Компанией в согласованные дату и время, обязательства Компании по договору считаются полностью исполненными.

В исключительных случаях, по не зависящим от воли Компании, когда оказание определенной Услуги Клиенту становится невозможным, Клиент вправе потребовать от Компании возврата Номинала Сертификата. В этом

случае, договор прекращает свое действие с момента возврата оплаты Компанией Номинала Сертификата Клиенту.

Услуги могут быть получены Клиентом только в пределах территории исполнения, установленной в отношении соответствующей Услуги на Сайте Компании и/или в Сертификате.

В случае, если Клиент желает обменять Сертификат на Сертификат о предоставлении другой Услуги и/или на Сертификат с большим номиналом, то Клиент обязан произвести соответствующую доплату.

В случае, если Клиент желает обменять Сертификат на Сертификат/Сертификаты с меньшим номиналом, то в данном случае разница между номиналами Сертификатов Клиенту не возвращается.

Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения соответствующих Услуг в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата, указанных на сайте Компании.

Подарочный сертификат и кассовый чек, является документами, подтверждающим право Клиента на получение услуги указанной в сертификате.

В случае утери подарочного сертификата Клиентом, а также в случае незаконного завладения сертификатом третьими лицами, услуга не может быть оказана. При этом номинал сертификат не возвращается.

Компания имеет право требовать доплату с клиента при возрастании стоимости оказываемых ему услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора оферты. (согласно статьи 33, закона РФ "О защите прав потребителей")

6. АКТИВАЦИЯ СЕРТИФИКАТА

Для получения Услуги Клиент обязан произвести Активацию Сертификата.

Активация Сертификата может быть произведена Клиентом в течение срока действия сертификата (1 год с момента оплаты).

При Активации Сертификата Клиент должен совершить следующие действия:

*Позвонить по номеру телефона, указанному в сертификате, и сообщить имя, фамилию, контактный телефон. Так же указать в форме активации Услугу, получения которой он желает, а также желаемую дату и время получения Услуги.

После совершения вышеуказанных действий Клиентом сотрудник Компании в момент звонка Клиента подтверждает забронированную дату и время оказания Услуги, либо связывается с Клиентом, если требуется

уточнение информации. В случае, если оказать Услугу в выбранную Клиентом дату невозможно, сотрудник Компании обязан предложить Клиенту другие возможные даты оказания Услуги.

7. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

С момента приобретения Сертификата Клиент обязан воспользоваться выбранной Услугой в течение 1 (одного) года.

Однако, в отношении некоторых видов Услуг, носящих сезонный характер, зависящих от погодных условий и т.п., срок, в течение которого Клиент может воспользоваться услугой может быть увеличен.

Перенос даты и согласование нового времени оказания Услуги производится по заявлению Клиента. Если после переноса даты оказания Услуги Клиент заявил о невозможности получения им Услуги в согласованные при переносе дату и время, обязательства Компании по договору, считаются полностью исполненными.

Конкретное место получения Услуги указывается Клиенту при Активации Сертификата.

Клиент обязан явиться для получения Услуги в место получения Услуги в согласованные при Активации Сертификата дату и время. При этом Клиент обязан иметь при себе Сертификат, кассовый чек, а также дополнительное снаряжение, если необходимость наличия такого снаряжения предусмотрена в описании конкретной Услуги. При отсутствии указанного снаряжения, если оказание Услуги без такого снаряжения невозможно, в оказании Услуги Клиенту может быть отказано. При этом обязательства Компании по договору считаются полностью исполненными.

Клиент в месте оказания услуги должен пройти при необходимости медицинский осмотр, инструктаж;

Если Клиент в момент оказания Услуги находится в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения, Компания вправе отказать в оказании Услуги, при этом Услуга считается оказанной в полном объеме.

8. СТРАХОВАНИЕ

При получении Клиентом Услуг, несущие потенциальный риск жизни и/или здоровью Клиента, Компания обязана по требованию Клиента, обеспечить страхование его жизни и здоровья.

Для обеспечения наличия страховой защиты Клиент должен заявить о своем желании оформить договор страхования и сообщить всю необходимую для заключения договора информацию во время активации Сертификата. При этом Компания, действуя от своего имени, но за счет средств и в интересах

Клиента, обязуется заключить договор страхования жизни и здоровья Клиента со страховой компанией, имеющей соответствующую лицензию на осуществление такого вида страхования по своему выбору.

9. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

В любой момент до истечения Срока действия Подарочного Сертификата, Покупатель вправе отказаться от договора и потребовать возврата Номинала Сертификата в случае, если Активация Сертификата к моменту отказа не была произведена Клиентом.

При этом удерживаются фактически понесенные расходы Компании, связанные с исполнением обязательств по данному договору, равные стоимости самого Сертификата. В данные расходы входят расходы на изготовление сертификата.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат денежных средств осуществляется исключительно Клиентам-покупателям, как они определены в настоящем Договоре, то есть лицам, которые приобрели Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не был использован/активирован/погашен Клиентом, либо Держателем Подарочного Сертификата.

Для возврата денежных средств, Клиент должен обратиться в офис Компании с заявлением и приложением сканированной копии паспорта, копии банковских реквизитов, с которых был осуществлен платеж за приобретение Подарочных Сертификатов, оригиналов кассовых чеков и иных документов, подтверждающих приобретение. Данное заявление необходимо направить по адресу электронной почты, aviasport-ekb@mail.ru, а также по запросу Компании предоставить в письменном виде по адресу офиса. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией Клиенту по запросу Клиента.

После получения заявления с приложением сканированных копий документов, достоверно подтверждающих произведенное перечисление денежных средств Клиентом в пользу Компании, Компания производит возврат денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления Компанией на расчетный счет Клиента, указанный Клиентом в своем заявлении. Если заявление поступило Компании после 17.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией заявления считается следующий рабочий день.

Если не в полном объеме предоставлены копии документов, которые подтверждают в полной мере осуществленного Клиентом перевода денежных средств в счет оплаты приобретения Подарочных Сертификатов, возврат денежных средств не осуществляется. Оценка достаточности предоставленных Клиентом документов и их достоверность относится к компетенции Компании.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением обязательств по настоящему договору, «Стороны» будут стремиться разрешить путем переговоров.

В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в арбитражном суде.

Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган и другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, изменения законодательства Российской Федерации, действия контролирующих органов и другие), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение их обязательств. Указанные обстоятельства должны быть засвидетельствованы компетентным органом.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы обязательства Сторон по возможности откладываются(переносятся) на время действия таких обстоятельств, либо Стороны стараются найти альтернативный способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте Компании и/или после ее доведения до Покупателя в Точках продаж.

Оплачивая Номинал и получая Сертификат, Покупатель тем самым подтверждает свое желание заключить договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.